

Hilfe zur Selbsthilfe



Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter. Um Ihnen Zeit zu sparen haben wir eine kleine Liste mit häufig anfallenden Störungen zusammengestellt. Vielleicht löst ein kurzer Blick in diese Zusammenstellung schon all Ihre Probleme.

Rubrik	Problem	Fehler	Lösung/ Behebung
Elektro	Warmwasser (Durchlauferhitzer) ausgefallen	Stromunterbrechung	Sicherungsautomat prüfen, ggf. eindrücken
Elektro	Warmwasser (Durchlauferhitzer) ausgefallen	Druckschwankungen	Perlatoren (Siebe) an dem Hahn reinigen
Elektro	E-Herd nicht funktionsfähig	Sicherungsautomat durch Überlast ausgelöst	Sicherungsautomat eindrücken
Elektro	E-Herd Backofenbeleuchtung ausgefallen	Glühlampe defekt	Glaskuppel entfernen, Glühlampe erneuern 15W E14
Elektro	Teilweise Stromausfall in der Wohnung	Absicherung der Stromkreise prüfen	Sicherungsautomat eindrücken
Elektro	Steckdosen an der Schalterdose gerissen	Klammer lose	Strom abschalten (GANZ WICHTIG „LEBENSGEFAHR“), Deckel der Steckdose entfernen, seitliche Klammern teilweise lösen, Steckdose einbauen und Klammern festziehen, Deckel aufsetzen und Strom einschalten.
Sanitär	Wasserdruck am Wasserhahn zu schwach	Perlator (Sieb) verschmutzt	Perlator reinigen (Essigessenz) oder Kalklöser
Sanitär	Wasserhahn tropft	Dichtung verschmutzt oder defekt	Hahn voll aufdrehen und versuchen den Schmutz wegzuspritzen, ansonsten die Dichtung erneuern.
Sanitär	Abfluss verstopft	Rückstände aufgestaut	Bitte manuell reinigen. Verschraubung am Beckenventil öffnen, Abfluss abziehen und komplett reinigen.

Rubrik	Problem	Fehler	Lösung/ Behebung
Sanitär	Abfluss Badewanne verstopft	Rückstände aufgestaut	Fliesenrahmung öffnen und den Abfluss ausbauen und reinigen
Tischler	Fenster geht schwer zu	Gestänge trocken	Gestänge mit Sprühöl schmieren (Gesamtes Gestänge an den Öffnungen)
Heizung	Heizleistung ausgefallen	Ventil sitzt fest	Heimeier-Thermostatkopf, Thermostatkopf am Ring abschrauben, sitzt in der Mitte des Ventils, mit einer Zange herausziehen. Kopf mit der Markierung nach oben aufsetzen und Ring aufschrauben.
Heizung	Heizleistung ausgefallen	Ventil sitzt fest	Firma Danfoss. Thermostatkopf vom Spannring lösen und Kopf entfernen. Stopfbuchse mit 12 Maulschlüssel lösen (bitte eine kleine Schale zum Auffangen von einigen Wassertropfen benutzen), dahinterliegende Feder mit kleinem Schraubenzieher vorspringen lassen. Danach Stopfbuchse wieder aufschrauben und Kopf aufsetzen. Einkerbungen in die Führung einlegen und Schelle befestigen.
Heizung	Heizleistung ausgefallen	Heizkörper mit Luft	Am Entlüftungsventil Heizkörper entlüften, bis gleichmäßig Wasser kommt. Falls Wasser sowie Luft nicht kommt, muss die Heizanlage aufgefüllt werden.

